

Последовательность действий заёмщика (залогодателя) по регистрации обременения (ипотеки) в пользу АО «Банк ДОМ.РФ» после получения кредита по продуктам «Перекредитование», «Семейная ипотека с государственной поддержкой» (на цели рефинансирования)

	ДЕЙСТВИЯ	ДОКУМЕНТЫ
1	<p>Обратиться к предыдущему банку-кредитору и осуществить полное досрочное погашение по рефинансируемому кредиту. Заказать пакет документов для погашения регистрационной записи об ипотеке по рефинансируемому кредиту</p>	<p>Документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – документ, удостоверяющий личность (паспорт)
2	<p>Обратиться в Росреестр/МФЦ для подачи заявления и документов на погашение регистрационной записи об ипотеке (при этом процесс снятия обременения может быть осуществлён со стороны предыдущего банка-кредитора без участия заёмщика (залогодателя))</p>	<p>Пакет документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – документ, удостоверяющий личность (паспорт) – закладная с отметкой о погашении кредитных обязательств (оригинал) – доверенность на уполномоченное лицо, поставившее на закладной отметку о досрочном погашении ипотечного кредита (копия) – справка о полном погашении кредита (при необходимости) (оригинал + копия) – иные документы по требованию Росреестра <p>Перечень документов, необходимых для погашения регистрационной записи об ипотеке, следует уточнить в Росреестре/МФЦ, куда будут подаваться документы</p>
3	<p>Обратиться к сотруднику АО «Банк ДОМ.РФ» (далее – Банк) на электронный адрес reg-rf@domrf.ru для записи на совместную подачу заявления и документов в Росреестр/МФЦ для регистрации обременения (ипотеки) в пользу Банка или подачу заявления и документов дистанционно, в случае если используется услуга электронной регистрации, предоставляемая Банком</p>	<p>Сотрудник Банка свяжется с Вами и согласует дату записи на совместную подачу заявления и документов в Росреестр/МФЦ</p>
4	<p>Обратиться в Росреестр/МФЦ совместно с сотрудником Банка для подачи заявления и пакета документов для регистрации обременения (ипотеки) в пользу Банка</p>	<p>Пакет документов*:</p> <ul style="list-style-type: none"> – документ, удостоверяющий личность (паспорт) – доверенность на подписанта договора об ипотеке / договора залога прав требования (ипотеки) (заверенная копия, если иное не предусмотрено Росреестром) – закладная (1 оригинал + 1 копия) – при наличии – кредитный договор со всеми дополнительными соглашениями к нему (при их наличии) (1 оригинал + 1 копия) – договор об ипотеке / договор залога прав требования (ипотеки) (оригиналы всех экземпляров) – отчет об оценке (при наличии) (копия отдельных страниц) – иные документы по требованию Росреестра

*Если используется услуга электронной регистрации, предоставляемая Банком, пакет документов на регистрацию подается в электронном виде совместно с заявлениями от заёмщика и Банка. Сотрудник Банка направит необходимые для подписания документы в Ваш личный кабинет на сайте удостоверяющего центра, изготовившего усиленную квалифицированную цифровую подпись, и сообщит Вам о необходимости их подписания

5



Обратиться в Росреестр/МФЦ для получения договора об ипотеке / договора залога прав требования (ипотеки) с отметкой (специальной регистрационной надписью) о государственной регистрации обременения (ипотеки)*

Обязательно при себе иметь:

- паспорт
- расписку Росреестра/опись МФЦ в получении документов на государственную регистрацию обременения (ипотеки)
- иные документы по требованию Росреестра/ МФЦ

6



Обратиться в ЦИК Банка, в котором было заключалась ипотечная сделка и предъявить документ, подтверждающий факт государственной регистрации обременения (ипотеки) в пользу Банка*

Документ, подтверждающий факт государственной регистрации ипотеки в пользу Банка – договор об ипотеке / договор залога прав требования (ипотеки) с отметкой (специальной регистрационной надписью) органа регистрации прав о регистрации обременения (ипотеки) в пользу Банка, если иное не предусмотрено кредитным договором

* Не требуется при электронной регистрации обременения (ипотеки) в пользу Банка

По вопросам, связанным с обслуживанием ипотечного кредита, вы можете:



1
обращаться в отделения Банка (перечень указан на официальном сайте Банка www.domrfbank.ru)



2
Обращаться по телефону горячей линии: 8-800-775-86-86 (звонок по России бесплатный)



3
направлять сообщения через систему дистанционного банковского обслуживания Банка – интернет-банк



4
направлять сообщения на почтовый ящик info.bank@domrf.ru



5
заказать обратный звонок (на сайте www.domrfbank.ru заполнить форму, указав ваш вопрос и контакты), и вам перезвонят