

Сотрудник Банка ВТБ (ПАО) по вашему запросу может выдать копию Заявления с отметкой о дате его приема, либо предоставить возможность сфотографировать заявление с отметкой о приеме на смартфон (при наличии).

Новая процентная ставка начнёт действовать с первого числа месяца, следующего за месяцем подачи документов в Банк ВТБ (ПАО).

ЧАСТИЧНОЕ ИЛИ ПОЛНОЕ ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА

Для частичного или полного досрочного погашения кредита вы можете подать заявление через сервис «Личный кабинет заемщика» на сайте АО «ДОМ.РФ» (дом.рф) или обратиться в офис Банка ВТБ (ПАО), осуществляющий клиентское сопровождение ипотечных кредитов.

Подача заявления осуществляется:

- не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты предполагаемого досрочного платежа через личный кабинет заемщика;
- не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты предполагаемого досрочного платежа через офис Банка ВТБ (ПАО).

Заявление должно содержать информацию о сумме и дате предполагаемого досрочного платежа.

При отсутствии своевременно предоставленного заявления и денежных средств на счете кредитор вправе не учитывать досрочный платеж в указанную дату.

При частичном досрочном возврате кредита, Вы можете выбрать один из следующих вариантов пересчета графика платежей, если это предусмотрено условиями заключенного кредитного договора:

- сократить срок пользования кредитом;
- сократить размер ежемесячного платежа.

Внимание! Заявление о досрочном возврате кредита не требуется при осуществлении досрочного платежа за счет денежных средств, предоставленных в виде до-

полнительных мер государственной поддержки (в том числе за счет средств материнского (семейного) капитала (МСК)). При поступлении указанных денежных средств осуществляется частичное досрочное погашение кредита с сокращением срока кредитования. По желанию для уменьшения размера ежемесячного платежа вам необходимо не позднее даты фактического поступления средств предоставить в офис Банка ВТБ (ПАО), осуществляющий клиентское сопровождение ипотечных кредитов, информацию о способе их учета. В случае применения опции «Материнский капитал» при поступлении средств МСК происходит уменьшение размера платежа.

СНЯТИЕ ОБРЕМЕНЕНИЯ

После полного погашения кредита агент по сопровождению — Банк ВТБ (ПАО) по заявлению заемщика осуществляет передачу закладной заемщику в порядке и сроки, установленные нормами действующего законодательства Российской Федерации.

Заемщик передает закладную с отметкой о погашении обязательств в Росреестр для снятия обременения.

РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА

НАИМЕНОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ	АО «ДОМ.РФ»
Адрес	г. Москва, ул. Воздвиженка, д.10
ИНН	7729355614
КПП	997950001
Р/с	40701810100000005728 в филиале № 7701 Банка ВТБ (ПАО)
К/с	30101810345250000745
БИК	044525745

Номер закладной

Размер платежа

В НАЗНАЧЕНИИ ПЛАТЕЖА НЕОБХОДИМО УКАЗЫВАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПАРАМЕТРЫ:

- полностью Ф.И.О. основного заемщика (уполномоченного лица);
- период, за который вносится платеж (месяц и год осуществления платежа);
- номер закладной (информация о номере закладной предоставляется кредитором).

Пример заполнения: «Иванов Иван Петрович. Платеж за февраль 2017 года по закладной № 2403901000000»

По вопросам, связанным с обслуживанием ипотечного кредита, вы можете обращаться в офисы Банка ВТБ (ПАО), осуществляющие клиентское сопровождение ипотечных кредитов (перечень указан на официальном сайте Банка ВТБ (ПАО)) — (www.vtb24.ru) или по телефону горячей линии:

8-800-505-11-11

звонок по России бесплатный.

Обращаем Ваше внимание, что в данной памятке указаны основные условия, полная информация изложена в вашем кредитном договоре.

КАК ВНОСИТЬ ПЛАТЕЖИ ПО ИПОТЕЧНОМУ КРЕДИТУ* АО «ДОМ.РФ»?



8 [495] 775 47 40
дом.рф

*Здесь и далее под кредитом понимается кредит / заем

КРЕДИТОРОМ ПО ВАШЕМУ КРЕДИТУ* ЯВЛЯЕТСЯ АО «ДОМ.РФ»

Взаимодействие заемщика и кредитора осуществляется через:

- агента по сопровождению — Банк ВТБ (ПАО);
- личный кабинет заемщика.

В СООТВЕТСТВИИ С КРЕДИТНЫМ ДОГОВОРОМ ЗАЕМЩИК ДОЛЖЕН:

- оплачивать ежемесячные платежи в соответствии с графиком платежей;
- оплачивать ежегодные страховые взносы по договору имущественного страхования;
- оплачивать ежегодные страховые взносы по договору страхования от несчастных случаев и болезней (при выборе данного вида страхования);
- информировать кредитора об изменении контактных данных.

КАК ОПЛАЧИВАТЬ ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ?

Бесплатно через систему интернет-банка «ВТБ-Онлайн».

Интернет-банк «ВТБ-Онлайн» можно подключить в любом офисе Банка ВТБ (ПАО). Для этого вам необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, и заключить с банком договор комплексного обслуживания. В рамках договора будет выпущена банковская карта и открыт текущий счет (мастер-счет). Сопровождение мастер-счета и банковской карты осуществляется бесплатно.

Регистрация в системе интернет-банк «ВТБ-Онлайн» производится на сайте Банка ВТБ (ПАО).

Для совершения платежа через систему «ВТБ-Онлайн» необходимо:

- пополнить мастер-счет через банкоматы Банка ВТБ (ПАО) с функцией приема наличных (cash-in).

При сумме от 30 000 руб. доступно два способа пополнения мастер-счета:

- через банкоматы Банка ВТБ (ПАО);
- через операциониста Банка ВТБ (ПАО).
- на сайте Банка ВТБ (ПАО) (www.vtb24.ru) в разделе «Интернет-банк» или с помощью мобильного приложения перевести денежные средства с мастер-счета на счет АО «ДОМ.РФ». Для этого необходимо выполнить 4 шага:
 1. выбрать раздел «Платежи»;
 2. найти раздел «Погашение кредитов других банков»;
 3. выбрать «АО “ДОМ.РФ” или АО “АИЖК”»;
 4. заполнить форму платежа и осуществить перевод.

Также вы можете обратиться в любую организацию, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод денежных средств физических лиц или производить оплату по кредиту через системы интернет-обслуживания (личный кабинет, интернет-банкинг, иное). Для перевода необходимо использовать реквизиты расчетного счета АО «ДОМ.РФ», открытого в филиале № 7701 Банка ВТБ (ПАО) (см. на обороте).

***Важно!** Организации, банки и системы интернет-обслуживания банков могут взимать комиссию / плату за свои услуги согласно своим тарифам.*

Рекомендуем осуществлять платежи заблаговременно, не менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты ежемесячного платежа в соответствии с графиком, так как на дату исполнения обязательств по уплате ежемесячных платежей сумма должна быть зачислена на расчетный счет кредитора.

В случае возникновения просрочки на сумму просроченного платежа за каждый календарный день просрочки начисляется пеня в размере 1/366 (одной трехсот шестидесяти шестой) от размера ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации в процентах годовых.

СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ ПО ДОГОВОРАМ СТРАХОВАНИЯ

Страховой взнос оплачивается ежегодно до даты начала следующего периода страхования (периоды страхования устанавливаются договором страхования).

***Важно!** Не забывайте своевременно предоставлять агенту по сопровождению — Банк ВТБ (ПАО) документы, подтверждающие уплату страховой премии по договору страхования за следующие периоды страхования.*

Обращаем внимание на то, что в случае неуплаты страхового взноса по договору страхования от несчастных случаев и болезней процентная ставка по кредиту может быть увеличена, если это предусмотрено условиями кредитного договора.

При заключении нового договора страхования (дополнительного соглашения к договору страхования) необходимо в течение 2 (двух) рабочих дней от даты заключения представить в Банк ВТБ (ПАО) экземпляр договора и документ, подтверждающий уплату страховой премии.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЗАЕМЩИКА

После заключения кредитного договора заемщику предоставляется доступ в личный кабинет одним из способов:

- путем направления индивидуального логина на адрес электронной почты заемщика, указанный в кредитном договоре;
- путем отправки уникального одноразового пароля в sms-сообщении на номер мобильного телефона заемщика, указанный в кредитном договоре.

Регистрация осуществляется на сайте АО «ДОМ.РФ» (дом.рф) в разделе «Ипотека — Обслуживание кредита — Личный кабинет заемщика».

В целях безопасности при первом входе в личный кабинет необходимо изменить одноразовый пароль на собственный.

Сервис «Личный кабинет заемщика» позволяет в любое удобное для вас время без посещения офиса агента по сопровождению — Банка ВТБ (ПАО) выполнять операции:

- подавать заявление на частичное или полное досрочное погашение кредита, иные заявления;
- контролировать наличие / отсутствие просроченной задолженности;
- получать информацию об остатке основного долга, начисленных процентах, размере ежемесячного платежа, действующей процентной ставке;
- направлять запросы на получение справок для предоставления в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд и иные учреждения;
- получать график плановых платежей и информацию о совершенных платежах (история погашения);
- отслеживать информацию по уплате страховых премий по договорам страхования;
- оперативно получать ответы кредитора на свои обращения;
- получать важную информацию, инициатором размещения которой является АО «ДОМ.РФ» или Банк ВТБ (ПАО);
- актуализировать контактную информацию.

Подробная информация о возможностях личного кабинета изложена в «Руководстве пользователя Личного кабинета заемщика», которое размещено на сайте АО «ДОМ.РФ» (дом.рф).

СНИЖЕНИЕ ПРОЦЕНТНОЙ СТАВКИ ПО ИПОТЕЧНОМУ ПРОДУКТУ «ПЕРЕКРЕДИТОВАНИЕ»

Если условиями кредитного договора предусмотрено снижение процентной ставки после подтверждения регистрации ипотеки в пользу АО «ДОМ.РФ», то для снижения процентной ставки, необходимо подать в офис Банка ВТБ (ПАО), осуществляющий клиентское сопровождение ипотечных кредитов, один из следующих документов:

- договор об ипотеке / договор залога прав требования (ипотеки) с отметкой органа регистрации прав о регистрации ипотеки в пользу АО «ДОМ.РФ»;
- выписку из Единого государственного реестра недвижимости, подтверждающую факт регистрации ипотеки в пользу АО «ДОМ.РФ», а также заполнить Заявление на снижение процентной ставки (форма размещена на сайте дом.рф).

* Здесь и далее под кредитом понимается кредит / заем, а под кредитным договором — кредитный договор / договор займа.